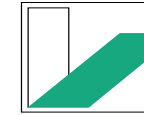


Interessierte wenden  
sich bitte direkt an  
Herrn Dr. Kaiser (BWL XIV)



Herzliche Einladung zur Block-Exkursion in Bayreuth:

### »Unternehmensbesichtigung & Workshop Call-Center- Dienstleistungen/Dialogmarketing«

20. Januar 2017, ab 13 Uhr, begrenzte Plätze, Anmeldung über Herrn Dr. Kaiser

Exkursionsort: Brandenburger Str. 4 in Bayreuth

Referent: **Florian Eagan (Leiter Servicecenter Gedikom)**

- **Gedikom GmbH (Gesundheitsdienstleistung Kommunikation)**
- Gedikom wurde 2006 als Tochter der Kassenärztlichen Vereinigung Bayerns gegründet
- Das Unternehmen konzentriert sich auf den Healthcare-Bereich und bietet umfangreiche Kommunikationsdienstleistungen zur Optimierung medizinischer Versorgung sowie professionelle Unterstützung der Akteure im Gesundheitswesen an
- Die Gedikom GmbH ist Qualitätsführer in seinem Branchenumfeld und wurde 2015 zum zweiten Mal mit dem Bayrischen Qualitätspreis ausgezeichnet
- **Florian Eagan** ist Leiter des Servicecenters der Gedikom
- Als Experte der Gedikom ist Florian Eagan verantwortlich für den operativen Servicecenter-Betrieb, das Projektmanagement, die Produktentwicklung sowie die Personalentwicklung
- Als Prüfer der IHK für Dialogmarketing gehört er zu den Bayreuther Dialogmarketing-Praxisexperten

**Florian Eagan**

