

Alle Interessierten sind  
herzlich willkommen!

Herzliche Einladung zum Vortrag:

»Von reiner Distribution zum Servicedenken –

Entwicklung der Kundenkommunikation im digitalen Zeitalter«

14. Juni 2016, 8:15 – 9:45 Uhr im H21 (RW II) - im Rahmen der Vorlesung Dialogmarketing

Referent: Dr. Eva Stüber (Leiterin Research & Consulting am IFH Köln)

#### IFH Köln

- Als Brancheninsider liefert das IFH Köln Information, Research und Consulting zu handelsrelevanten Fragestellungen im digitalen Zeitalter.
- Das IFH Köln ist erster Ansprechpartner für fundierte Daten, Analysen und Konzepte, die Unternehmen erfolgreich und zukunftsfähig machen.
- Die Experten des IFH Köln befassen sich in ihren fundierten Studien mit Trendthemen wie z. B. Cross-Channel und analysieren Konsumentenverhalten und Marktentwicklungen.

#### Dr. Eva Stüber ...

- ... ist Leiterin des Bereichs Research & Consulting am IFH Köln sowie der dort angesiedelten Marke ECC Köln.
- ... beschäftigt sie sich schwerpunktmäßig mit Fragestellungen des Cross-Channel-Managements, Innovationen und der Digitalisierung des Handels. Bereits während ihrer wissenschaftlichen Ausbildung hatte sie zahlreiche Berührungspunkte mit Handel und E-Commerce.



**Dr. Eva Stüber** (Referentin)