



Klausuren im WS 2015/2016 im Fach Dienstleistungsmanagement

Die Klausurtermine zum Ende des Wintersemesters sind wie folgt festgelegt:

ABWL Grundlagen Marketing- und Dienstleistungsmanagement (Wiederholungstermin)	03.02.2016 16.30-17.30 Uhr, H15
DLM A Wertschöpfung in der Service-Profit Chain (Wiederholungstermin)	12.02.2016 18.30-19.30 Uhr, H24
DLM B Qualitätsmanagement und Messverfahren	04.02.2016 18.30-19.30 Uhr, H15
Einführung in das Sportmanagement	09.02.2016 12.30-13.30 Uhr, Audimax
Grundlagen Innovations- und Dialogmarketing von Prof. Dr. Daniel Baier (wird anerkannt als Spezialisierung DLM und als SMV, in dem Fall über Flexnow bitte direkt bei BWL VIII anmelden!)	18.02.2016 16.15-17.15 Uhr, Audimax

Bitte melden Sie sich in Flexnow für die oben genannten Klausuren an (An- und Abmeldung bis 7 Tage vor dem Klausurtermin möglich)!

Für alle anderen Klausuren der Spezialisierungskurse meldet der Lehrstuhl die Teilnehmer in Flexnow an.

Falls Sie Probleme mit der Anmeldung haben, wenden Sie sich bitte rechtzeitig an Frau Back im Sekretariat (Tel. 0921 55-3497, E-Mail dlm@uni-bayreuth.de).