

1. Problemformulierung und Wahl des Forschungsdesigns



2. Bestimmung der Informationsquellen und Erhebungsmethoden



3. Operationalisierung und Messung der einbezogenen Merkmale



4. Durchführung der Erhebung



5. Vorbereitung der Datenauswertung



6. Datenauswertung und Ergebnisinterpretation



7. Erstellung des Forschungsberichts und Präsentation der Ergebnisse