

# Dienstleistungsqualität

Anbieterkooperationen  
(z.B. Fifa, Dienstleister im Stadion, Sicherheitspersonal, Fußballspieler, Schiedsrichter)

Anbieter 1

...

Anbieter n

Management

Management

Mitarbeiter

Mitarbeiter

(potentielle) Kundengruppen  
(z.B. Familien, Teams einer Liga, Reisegruppe, Schulklasse)

Kunde 1

...

Kunde n

Zahler

Zahler

Auftraggeber

Auftraggeber

Empfänger

Empfänger