

Technische Merkmale (TM):

Kundenwichtige Merkmale (KM):	Wichtigkeit der KM auf einer Skala von 1 (eher unwichtig) bis 10 (sehr wichtig):		Reduzierung der Schallemission	Reduzierung der Wartungsintervalle	Verbesserung der Designmerkmale	Erhöhung des Wirkungsgrads bei 2-9 kW	Einhaltung der Maße (Küchennorm)	Erhöhung der Anzahl an Farbvarianten	Reduzierung des Fehlerintervalls	Normeinhaltung bei der Emission
	Leise	5	9		1	3	1			
	Wenig Wartung	8		9		9		9		
	Sieht gut aus	3			9		3	9		
	Niedriger Gasverbrauch	9	3	3		9				9
	Geringer Platzbedarf	7			3		9			
	Gehäusefarbe wählbar	4			1			9		
	Lange Lebensdauer	6		3		9			9	3
	Erfüllung der Abgasnorm	10				9				9
	Einflussstärke der TM:		72	117	57	312	77	63	126	189
	Wichtigkeit der TM (in %):		7,1%	11,5%	5,6%	30,8%	7,6%	6,2%	12,4%	18,7%