

## House of Quality

Wie  
bedingen sich  
die Wie's gegenseitig?

: Sicht des Marketing

: Sicht des Ingenieurs

**Wie** können wir die  
Kundenforderungen erfüllen  
(technische Merkmale)?

**Was**  
fordern die Kunden  
(kundenwichtige  
Merkmale)?

**Wie zu Was**  
(Beziehungen im Sinne  
einer Unterstützung der  
kundenwichtigen durch  
die technischen Merkmale)?

**Warum**  
verbessern wir  
(Konkurrenz-  
vergleich)?

**Wie wichtig** sind die  
technischen Merkmale  
aus Kundensicht?